


Este documento é destinado ao esclarecimento de dúvidas acerca do preenchimento do formulário SEI *Documento de Necessidades de TIC - DONE*.

O DONE é o documento que deve ser usado, pelas unidades do Mapa, para encaminhamento de necessidades relativas à Tecnologia da Informação e Comunicações que não se enquadrem na categoria de atendimentos rotineiros (por exemplo, suporte técnico a estação de trabalho, troca de senha, dúvida sobre uso de recursos computacionais), e que devam ser tratados como projetos pelo Departamento de Tecnologia da Informação - DTI.

Na elaboração deste manual, tem-se como requisito que o leitor saiba utilizar o SEI, e seja capaz de localizar o tipo de documento DONE para respectiva inserção em processo, cujo tipo deve ser *Tecnologia da Informação - Demanda de TI*. (Caso não saiba usar o SEI, recomendamos a inscrição no curso *Sistema Eletrônico de Informações - SEI! USAR* da Escola Nacional de Administração Pública - ENAP, disponível em: <http://www.escolavirtual.gov.br/curso/74/>)

## Gerar Documento

Escolha o Tipo do Documento: 

done

Declaração de idoneidade

Documento de Necessidades de TI (DONE)

*DONE listado entre os tipos de documentos do SEI*

O DONE é um formulário que consiste em 14 campos, alguns com opções disponíveis para escolha e seleção através de uma lista pré-definida, e outros de livre preenchimento (com limitações máximas de caracteres). A descrição dos campos, bem como breves orientações de como preenchê-los, está descrita a seguir.

### **Campo 1 - *Selecione a Secretaria ou Assessoria à qual sua necessidade está diretamente relacionada:***

Lista de Secretarias e Assessorias do Mapa, na qual também consta o Gabinete do(a) Ministro(a).

Selecione a Secretaria ou Assessoria à qual a unidade de origem da demanda está vinculada.

Caso sua unidade não esteja listada, favor entrar em contato com o PMO (verificar contatos ao final do manual).

### **Campo 2 - *Informe seu nome completo:***

Campo de texto livre, para informação do nome completo do demandante.

**Campo 3 - Informe seu endereço eletrônico (e-mail):**

Campo de texto livre, para informação do endereço eletrônico do demandante.

**Campo 4 - Informe seu telefone de contato, com DDD:**

Campo com máscara no formato (99)99999-9999. Caso queira informar um número de telefone fixo, basta colocar um número 0 (zero) no lugar do primeiro dígito após o DDD (exemplo: (99)09999-9999).

**Campo 5 - Selecione a melhor descrição para o tipo de necessidade:**

Campo com lista de opções, o qual deve ser preenchido a partir das seguintes escolhas:

- **Aquisição de software ou equipamento:** opção que deve ser selecionada caso a necessidade seja a de abertura de processo licitatório para aquisição de software ou equipamento de infraestrutura de TIC. (Exemplos: aquisição de licenças do AutoCAD, Adobe, compra de computadores, compra de *switches*)
- **Desenvolvimento de novo sistema corporativo:** opção que deve ser selecionada quando houver necessidade de desenvolvimento de novo software corporativo para apoiar processos de trabalho previamente mapeados em notação BPMN, para os quais ainda não há software de apoio disponível, ou não exista solução pronta cuja aquisição apresente vantajosidade econômica. Ressaltamos que pode ser necessária avaliação do laboratório de inovação do DTI, para verificar se o desenvolvimento proposto é a melhor solução para o atendimento da necessidade.
- **Instalação de equipamento(s):** opção que deve ser selecionada quando há necessidade de auxílio ou atuação direta do DTI na instalação e/ou configuração de grande quantitativo de equipamentos de TIC (Exemplos: instalar e configurar 200 estações de trabalho, instalar e configurar 30 impressoras, instalar e configurar 10 servidores de rede).
- **Instalação de software não desenvolvido no Mapa:** opção que deve ser utilizada quando houver necessidade de instalação de software no ambiente computacional do Mapa que não necessite de aquisição de licenças de uso, e que deva ser utilizado como software corporativo para apoio a processos de trabalho previamente mapeados em notação BPMN. Pode ser necessária avaliação do laboratório de inovação para verificar se a instalação proposta é a melhor solução para o atendimento da necessidade.
- **Integração de dados:** opção que deve ser selecionada quando for necessário que as bases de dados do Mapa recebam dados de outras bases de dados de forma automática, ou que façam o envio de dados para bases de dados externas de forma também automática.

- **Melhoria de sistema desenvolvido ou instalado:** opção que deve ser selecionada quando houver necessidade de modificação de sistema corporativo, desenvolvido ou instalado no Mapa, caso tenha ocorrido modificação, previamente mapeada em notação BPMN, do processo de trabalho apoiado pelo sistema em questão. Pode ser necessária avaliação do laboratório de inovação para verificar se o desenvolvimento proposto é a melhor solução para o atendimento da necessidade.
- **Painel de Inteligência de Negócio (documento complementar necessário - consultar manual):** opção que deve ser selecionada quando a necessidade for de elaboração de painel de inteligência de negócio, seja tático ou estratégico, com um conjunto de dados pré-definido. Para apresentação desse tipo de demanda, é necessário incluir no processo SEI um documento complementar, cujo manual de preenchimento está disponível [aqui](#).

**OBS.:** no caso de necessidades que originem demandas que devam ser executadas por mais de uma unidade do DTI (Exemplo: instalação de software desenvolvido por terceiros e sua respectiva personalização, que correspondem a atividades de infraestrutura/instalação e de sistemas de informação para a personalização), é necessário que a necessidade seja fragmentada e seja feito um DONE para ser encaminhado a cada área do DTI que executará a fração do atendimento. Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com o PMO.

**Campo 6 - *Descreva a necessidade (limite de 2000 caracteres)*:** campo de texto livre com limite de até 2000 caracteres que deve ser utilizado para apresentar, de forma breve, detalhes sobre a necessidade. É importante ressaltar que o objetivo do DONE não é o de esgotar todos os requisitos relacionados à necessidade, que deverão ser mapeados e revisados na fase de planejamento do projeto.

**Campo 7 - *Justificativa para o atendimento da necessidade (limite de 2000 caracteres)*:** campo de texto livre com limite de até 2000 caracteres que deve ser preenchido com uma breve justificativa para o atendimento da necessidade (Exemplo: A necessidade aqui apresentada se deve ao fato de que as estações de trabalho da unidade estão obsoletas, o que compromete a produtividade dos servidores).

**Campo 8 - *Descreva os benefícios esperados com o atendimento da necessidade (limite de 2000 caracteres)*:** campo de texto livre com limite de até 2000 caracteres para apresentação dos benefícios esperados com o atendimento da demanda (Exemplos: aumento da produtividade dos servidores da unidade; melhora do moral, motivação para o trabalho e qualidade de vida dentre os servidores da unidade. Incremento da precisão das ações de fiscalização agropecuária.)

**Campo 9 - *Informe os riscos associados ao não atendimento da necessidade (limite de 2000 caracteres)*:** campo de texto livre com limite de até 2000 caracteres para apresentação dos riscos relacionados ao não atendimento da demanda. (Exemplos: Impossibilidade de monitorar as ações de campo dos técnicos. Realização de esforço duplicado para revisão de normativo)

**Campo 10 - *Selecione a ação do PDTIC 2021-2031 à qual a necessidade está associada:*** campo para seleção da ação do Plano Diretor de TIC do Mapa à qual a demanda está associada. O normativo está disponível no endereço <https://agronet.agricultura.gov.br/governanca-e-gestao-institucional/plano-diretor-de-ti..>

Caso não haja ação do PDTIC listada que seja relacionada à necessidade, é possível que a necessidade seja levada ao conhecimento do Comitê de Governança Digital - CGD, que deliberará acerca do seu atendimento. Se for o caso, favor entrar em contato com o PMO (verificar contatos ao final do manual).

**Campo 11 - *Sua necessidade está associada a algum dispositivo legal vigente? Em caso afirmativo, informe a seguir (limite de 1000 caracteres):*** campo de texto livre com limite de até 1000 caracteres que deve ser preenchido caso a necessidade esteja diretamente associada a um normativo vigente. (Exemplo: Portaria Mapa 6.789, de 23 de fevereiro de 2022).

**Campo 12 - *Sua necessidade tem um prazo previsto em dispositivo legal para atendimento? Em caso afirmativo, informe o prazo:*** campo que deve ser preenchido nos casos em que a disponibilização do produto do projeto, por meio do qual a necessidade será atendida, tenha prazo previsto no normativo informado no campo anterior.

**Campo 13 - *Sua necessidade é relacionada com um sistema, painel informativo ou recurso de infraestrutura já existente? Em caso afirmativo, informe a seguir (limite de 100 caracteres):*** campo de texto livre com até 1000 caracteres que deve ser utilizado nos casos de melhorias de sistemas, painéis informativos ou quando se tratar de adição de itens de infraestrutura de TIC a um conjunto de itens pré-existentes. (Exemplos: Melhoria do sistema SIGPI, SIPEAGRO, PGA-SIGSIF e etc. Acréscimo de gráficos ao painel de acompanhamento da movimentação de bovinos. Instalação de nós físicos a um cluster de servidores de autenticação de rede).

**Campo 14 - *A necessidade está prevista no Plano de Transformação Digital do Mapa?:*** caso a necessidade esteja elencada no Plano de Transformação Digital do Mapa, selecione “Sim”. Caso não esteja elencada, responda “Não”.

Caso se trate de serviço prestado a cidadãos ou empresas de forma não automatizada e que vá ser automatizado durante o processo de atendimento à necessidade, aconselhamos que a unidade responsável pelo Plano de Transformação Digital do Mapa seja procurada, para que a adição seja feita antes do início do atendimento.